

令和6年9月24日
 西日本高速道路株式会社
 西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社

報道関係各位

西日本 SA・PA のスタッフ約 7,000 人の頂点を決める 「SA・PA 接客コンテスト」を開催します！ ～6年振り6回目の開催～

NEXCO 西日本(大阪市北区、代表取締役社長: ^{しばむら} ^{よしはる} 芝村 善治)と西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社(大阪市北区、代表取締役社長: ^{かわむら} ^{けんいち} 川村 健一)は、サービスエリア(SA)・パーキングエリア(PA)においてお客さまにご満足いただけるサービスをご提供すべく、スタッフの接客レベル及びモチベーションの向上を目的として、6年ぶりに「SA・PA 接客コンテスト」を開催します。



前回開催時(平成30年度)の接客コンテスト本選大会の様子

1. コンテスト概要 お客さまのお出迎えからお見送りまでを実演するロールプレイング形式で競技し、審査員による採点を行います。
2. 開催部門 ショッピング・レストランの2部門
3. 地区大会
 - ①概要 西日本管内のSA・PAで勤務するスタッフ約7,000人の中から、各SA・PAの代表として総勢126人が参加する地区大会(関西・中国・四国・九州)を令和6年10月～12月に開催し、各地区の接客スペシャリストを決定します。
 - ②表彰 ショッピング部門) グランプリ1名、準グランプリ2名 ※
 レストラン部門) グランプリ1名、準グランプリ1名
 地区大会表彰を受賞した19名が本選大会に進出します。
 ※ 四国地区大会のみ、ショッピング部門の準グランプリ者数は1名となります。
4. 本選大会
 - ①概要 各地区の接客スペシャリストによる本選大会を令和7年2月5日(水曜)に開催し、西日本SA・PAの接客No.1スタッフを決定します。
 - ②表彰 ショッピング部門) グランプリ1名(副賞10万円)、準グランプリ2名(副賞5万円)
 レストラン部門) グランプリ1名(副賞10万円)、準グランプリ1名(副賞5万円)

地区大会

■ 関西 … ^{はぐ} ^{ミュージアム} hu+g MUSEUM(大阪市)	11月25日(月曜)、26日(火曜)
■ 中国 … 東区民文化センター(広島市)	11月19日(火曜)、20日(水曜)
■ 四国 … サンポートホール高松(高松市)	12月10日(火曜)
■ 九州 … アクロス福岡(福岡市)	10月29日(火曜)、30日(水曜)

本選大会

大阪市中央公会堂(大阪市)
 令和7年2月5日(水曜)

※ 地区大会及び本選大会の詳細については、後日改めてお知らせいたします。
 ※ 一般の方の入場はできません。