

平成 31 年 1 月 10 日
西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社

報道関係各位

九州のSA・PAの接客ナンバーワンを決定する 九州ブロック大会の開催！ ～『平成 30 年度 NEXCO西日本 SA・PA接客コンテスト』～

西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社九州支社(福岡県福岡市、支社長:橋本^{はしもと}唯^{ゆい})は、平成 31 年 1 月 29 日(火)・30 日(水)に、接客応対力向上の取組みの一環として、今回で 5 回目となる『平成 30 年度 NEXCO西日本 SA・PA接客コンテスト』九州ブロック大会を開催します。

サービスエリア(SA)・パーキングエリア(PA)で働く優れた接客スキルを持ったスタッフを九州ブロックの「接客マイスター」として認定します。認定された「接客マイスター」は九州代表として西日本ナンバーワンを決める本選大会に出場します。

記

- 開催目的 NEXCO西日本管内の183箇所のSA・PA各店舗では、約8,000名の接客スタッフが在籍しています。本大会は、接客スタッフの日頃の業務を西日本全体で披露する機会として、接客スタッフ一人ひとりのモチベーションアップを図り、接客スキルのレベルアップに繋げることを目的として、平成 23 年度より開催しています。
- 開催日時 ショッピング部門 平成 31 年 1 月 29 日(火) 10:20～17:20
平成 31 年 1 月 30 日(水) 10:10～12:30
レストラン部門 平成 31 年 1 月 30 日(水) 13:30～15:40
- 開催場所 アクロス福岡 1 階円形ホール (福岡県福岡市中央区天神 1 丁目 1 番地 1 号)
※本大会は、一般の方の入場はできません。
- 競技者数 ショッピング部門 36 名、 レストラン部門 10 名
※九州のSA・PAでは約 2,300 人が店舗スタッフとして従事しております。
- 競技審査 ショッピング及びレストランの部門ごとに、お客さまのお出迎えからお見送りまでを実演する接客ロールプレイング形式で競技し、審査員による採点を行います。



本選大会グランプリ受賞者に
贈呈する接客マイスター認定バッジ

本選大会
3月8日(金)
クレオ大阪東(大阪市)

6. 審査員 ショッピング部門・レストラン部門共通 審査員 4名

松本 浩美(まつもとひろみ)氏 (株式会社センチュリーアンドカンパニー)

柳川 洋子(やながわようこ)氏 (株式会社ディンプル) 他

※上記 2名の審査員は一般社団法人日本ショッピング協会から接客・接遇のエキスパートであるコンテスト専門審査員に依頼しております。

7. 表彰 ショッピング部門 グランプリ1名、準グランプリ2名

レストラン部門 グランプリ1名、準グランプリ1名

※表彰式は、後日、受賞された方の各店舗にて行います。

※結果については、決定次第、弊社ホームページにて公表致します。(翌日予定)



前回(平成28年度)の接客コンテストの様子

【九州ブロック大会スケジュール等】

◆スケジュール

平成31年1月29日(火)

・ショッピング部門

(第1部)

10時20分～ 開会式

12時00分 競技終了

(第2部)

13時00分～ 開会式

15時10分 競技終了

(第3部)

15時30分～ 開会式

17時20分 競技終了

平成31年1月30日(水)

・ショッピング部門

(第4部)

10時10分～ 開会式

12時30分 競技終了

・レストラン部門

(第1部)

13時30分～ 開会式

15時40分 競技終了

◆会場地図



◆交通アクセス

■鉄道

福岡空港から天神まで地下鉄空港線で11分

JR 博多駅から天神まで地下鉄空港線で5分

地下鉄空港線天神駅16番出口から徒歩5分

地下鉄七隈線天神南駅5番出口から徒歩7分

■バス

アクロス福岡・水鏡天満宮前バス停から徒歩0分

天神4丁目バス停から徒歩3分

中央郵便局前バス停から徒歩5分

■自動車

駐車場有(アクロス福岡ビル西側に入口があります)

※満車の場合は、近隣のコインパーキング等をご利用下さい。