

### (対象店舗のリンク先)

[モテナスエリア / 西日本高速道路リテール株式会社 \(w-retail.co.jp\)](http://w-retail.co.jp)

### アプリ全般について

- Q. 家族や同伴者分のスタンプをまとめて貰うことは出来ますか？
- A. ご家族・グループ等での合算によるスタンプの獲得はできません。
- Q. 機種変更等した場合、スタンプやクーポンのデータは引き継ぎますか？
- A. 機種変更の場合、それまでに貯めたスタンプ・クーポンは引き継がれません。機種変更前にご利用ください。
- Q. アプリを退会したい場合はどうすれば良いですか？
- A. 当アプリはメールアドレス等、お客様の個人情報取得しておりませんので、アプリをアンインストールしていただければ退会となります。

### アプリの使い方について

- Q. スタンプを貰うにはどうしたら良いですか？
- A. お食事をご注文の際（自動オーダーの店舗はお食事を受け取りの際）、食券と一緒にアプリをご提示ください。スタッフが NFC タグ付きのスタンプ付与用カードを提示しますので、スマホをタッチしていただくとスタンプが獲得できます。
- Q. 携帯をタッチしても通知が届きません
- A. お客様の端末における NFC タグの読取設定が必要な場合があります。設定状況の確認、また設定方法についての詳細は、各端末メーカーまでお問合せください。
- Q. 端末の NFC 読取機能がついていません
- A. NFC 読取機能がない端末をご利用のお客様には、これまで通り QR コードでスタンプを獲得していただけます。ご利用の際は、QR コードによるスタンプ獲得をご希望の旨、店舗従業員までお声掛けください。
- Q. スタンプはどこで貰えますか？
- A. 久地 PA（上下線）を除くモテナス 45 店舗でお食事いただいた際、お食事 500 円以上で 1 スタンプを進呈します。
- Q. スタンプカードの有効期限はありますか？
- A. 最後獲得日から 365 日間です。  
(新たにスタンプを獲得されると、スタンプカードの有効期限は更新されます)

Q. スタンプカードが表示されません

A. アプリのフッターメニューよりスタンプカードをタップしてください。ここで表示されていない場合は、画面に従い「アンケートの回答」と「ガイドのご確認」をお願いします。その後、スタンプカードが表示されます。

#### スタンプカードの特典について

Q. スタンプを貯めると何が貰えますか？

A. スタンプ獲得数が5個及び10個に到達するとショッピングコーナーのお買物税込100円以上のお買物で使える50円引クーポンを、また15個獲得時にはモテナスコーヒール（アイス・ホット）1杯もしくはNEXCO西日本オリジナル天然水1本の何れかが貰えるクーポンを進呈します。

また、スタンプ獲得数が20個に到達すると、お食事引換クーポンを進呈致します。

なお、各クーポン券は規定スタンプ数に到達次第、自動配信されますので、「クーポン」からご確認いただけます。

Q. スタンプ特典の使い方を教えてください

A. ご利用になるクーポン画面をご用意のうえ、会計時にスタッフまで提示してください。スタッフが確認のうえ、消込用QRを提示しますので、「使う」をタップしQRを読み取っていただきますようお願いいたします。

※有効期限は特典によって異なります。また特典によって利用制限があります。詳しくはクーポンの特典画面をご確認ください。

Q. スタンプ特典はどこで使えますか？

A. スタンプ5個、10個、15個獲得時の特典はモテナス全店のショッピングコーナーでお使いいただけます。スタンプ20個獲得時の特典は久地PA（上下線）を除くモテナス45店舗のスナックコーナーでお使いいただけます。

Q. スタンプ15個獲得時の特典は指定商品以外でも交換できますか？

A. 交換できません。モテナスコーヒール レギュラーサイズ（アイス・ホット）1杯、もしくはNEXCO西日本オリジナル天然水1本の何れかと交換いただけます。

また、差額を払ってサイズを変更する等も出来ませんのでご了承ください。

Q. お食事引換券で交換できるメニューを教えてください

A. お食事引換券1枚につき、対象店舗のスナックコーナーで販売している全てのメニュー何れか1品と交換いただけます。

- Q. スタンプが 20 個溜まったのに、お食事引換券が表示されなかった
- A. 一度に複数のスタンプを押印して、スタンプが 20 個溜まった際に、機種によって獲得したクーポン券が表示されない場合がございます。  
クーポン自体は獲得されておりますので、「クーポン」の「スタンプ特典」から獲得されたクーポンをご確認ください。
- Q. 使用したクーポンが消えずに表示されている
- A. スタンプ特典のクーポンにつきましては、使用後も一定期間表示される仕様となっております。クーポン画面をタップいただくことで使用状況を確認することができますが、使用済クーポンの表示設定については、お客さまご自身で操作していただけません。
- Q. クーポンを使っていないのに消えてしまった
- A. スタンプ特典のクーポンにつきましては、利用の有無に関わらず、クーポン発券から 180 日が経過すると自動的に削除される仕様となっております。  
クーポン一覧で、各クーポンの発券日（獲得日）が表示されておりますので、ご確認のうえご利用ください。

以 上