

令和 8 年 9 月 30 日
 西日本高速道路株式会社
 西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社

報道関係各位

西日本 SA・PA のスタッフ約 6,000 人の頂点を決める 「SA・PA 接客コンテスト」を開催します！

NEXCO 西日本(大阪市北区、代表取締役社長: ^{しばむら よしはる}芝村 善治)と西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社(大阪市北区、代表取締役社長: ^{かわむら けんいち}川村 健一)は、サービスエリア(SA)・パーキングエリア(PA)においてお客さまによりご満足いただけるサービスをご提供すべく、スタッフの接客レベル及びモチベーションの向上を目的とした「SA・PA 接客コンテスト」を開催します。



前回開催時(令和 6 年度)の接客コンテスト本選大会の様子

1. コンテスト概要 お客さまのお出迎えからお見送りまでを実演するロールプレイング形式で競技し、審査員による採点を行います。
2. 開催部門 ショッピング・レストランの 2 部門
3. 地区大会
 - ①概要 西日本管内の SA・PA で勤務するスタッフ約 6,000 人の中から、各 SA・PA の代表として総勢 140 人が参加する地区大会(関西・中国・四国・九州)を令和 8 年 11 月～12 月に開催し、各地区の接客スペシャリストを決定します。
 - ②表彰 ショッピング部門) グランプリ 1 名、準グランプリ 2 名 ※
 レストラン部門) グランプリ 1 名、準グランプリ 1 名
 地区大会で表彰を受賞した 19 名が本選大会に進出します。
 ※ 四国地区大会のみ、ショッピング部門の準グランプリ者数は 1 名となります。
4. 本選大会
 - ①概要 各地区の接客スペシャリストによる本選大会を令和 9 年 2 月 16 日(火曜)に開催し、西日本 SA・PA の接客No.1 スタッフを決定します。
 - ②表彰 ショッピング部門) グランプリ 1 名(副賞 10 万円)、準グランプリ 2 名(副賞 5 万円)
 レストラン部門) グランプリ 1 名(副賞 10 万円)、準グランプリ 1 名(副賞 5 万円)

地区大会

■ 関西 … ^{ハグ ミュージアム} hu+g MUSEUM(大阪市)	11 月 9 日(月曜)、10 日(火曜)
■ 中国 … 東区民文化センター(広島市)	11 月 5 日(木曜)、6 日(金曜)
■ 四国 … サンポートホール高松(高松市)	12 月 8 日(火曜)
■ 九州 … アクロス福岡(福岡市)	11 月 5 日(木曜)、6 日(金曜)

本選大会

大阪市中央公会堂(大阪市)
 令和 9 年 2 月 16 日(火曜)

※ 地区大会及び本選大会の詳細については、後日改めてお知らせいたします。
 ※ 一般の方の入場はできません。